**Прайс и регламент сервисных работ**

**(редакция от 15 января 2024 года)**

1. Стоимость оказания услуг по обслуживанию одного Терминал PoC составляет 3 (Три) условные единицы в месяц. Предоплата вносится за 12 месяцев.

В случае досрочного расторжения договора возврат денег возможен за полные календарные месяцы следующие за датой получения Исполнителем надлежаще оформленного заявления Заказчика о досрочном расторжении договора.

1. Изменение данных учетной записи – 2 (Две) условные единицы \*
2. Изменение конфигурации групп - 0,1 условных единиц за каждую учетную запись, подлежащую изменению, но не менее 3 (Трех) условных единиц \*
3. Возможность записи переговоров, за исключением индивидуальных вызовов\*\*
4. Определения местонахождения пользователя Терминала PoC\*\*
5. Запись трека передвижения пользователя Терминала PoC\*\*
6. Повторное подключение Терминала PoC – 2 (Две) условные единицы.

Условная единица равна 1 (один) доллар США +4%.

Услуги №№ 2, 3, 7 выполняются Исполнителем в течении 2-х рабочих дней с момента получения Исполнителем надлежаще оформленного заявления Заказчика.

\*Услуга предоставляется бесплатно в течении 90 дней после приобретения терминала(ов) PoC, у Исполнителя или его официального дилера, но не более 2-х раз по одной учетной записи. Услуга выполняется в течении 2-х рабочих дней после получения заявления установленной формы.

\*\*Услуга предоставляется только на компьютерной версии Программного обеспечения Vostok POC Dispatch Platform. Услуга может иметь ограничения в зависимости от конфигурации групп пользователей, проконсультируйтесь у продавца.