**Договор присоединения**

**(редакция от 15 февраля 2022 года)**

# Общие положения

Настоящий Договор присоединения (далее - Договор) в соответствии с п.1 ст.428. Гражданского кодекса Российской Федерации является формой, определяющей условия договора присоединения.

Настоящий Договор заключается между ООО «Восток-Радио», в лице генерального директора Никитина Дениса Вячеславовича, действующего на основании Устава (далее - Исполнитель) и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем или физическим лицом (далее - Заказчик) путем присоединения Заказчика к Договору в целом, что означает полное принятие Заказчиком условий Договора.

Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем оплаты счета, являющегося офертой, выставляемого Исполнителем в адрес Заказчика. Оплата счета-оферты Заказчиком и зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в счете, является акцептом Заказчика о принятии оферты и согласием с условиями Договора.

В соответствии с п.3 ст.438 и п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

**Термины:**

PoC (Push-to-Talk Over Cellular) – технология беспроводной, полудуплексной связи, организованная через сеть сотовых операторов или беспроводную сеть Wi-Fi.

Система PoC – совокупность устройств и программных обеспечений, обеспечивающую работу абонентских устройств, использующих технологию PoC.

Сервер PoC – программное обеспечение, выполняющее функции по передачи потоковых аудио-данных, регистрации оконечных терминалов РоС, маршрутизацию вызовов и корректное установление соединения между пользователями, а также дополнительные виды обслуживания.

Терминал PoC - абонентское устройство для работы в системе, использующую технологию PoC.

Программное обеспечение (ПО) PoC – программное обеспечение, устанавливаемое на абонентские устройства для возможности работы в Системе РоС.

Учётная запись - информация, необходимая для идентификации авторизации и учёта каждого Терминал PoC.

# 1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор определяет условия оказания услуг по обеспечению коммуникации между собой, посредством подключения к серверу PoC, терминалов PoC торговой марки VOSTOK.

Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги в соответствии c прейскурантом и регламентом, опубликованными по адресу <http://vostok.red/assets/poc/Price_and_regulation_of_service_work.docx>, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, установленные Договором.

1. **Права и обязанности. Порядок оказания услуг.** 
   1. Исполнитель обеспечивает Заказчику наличие необходимого ПО PoC на каждом терминале PoC, приобретенном у Исполнителя или его официального дилера. Список официальных дилеров опубликован по адресу <http://vostok.red/assets/poc/List_of_official_dealers.docx>.
   2. Исполнитель предоставляет Заказчику возможности использования сервера PoC и его функций путем удаленного подключения по сети Интернет к программно-аппаратному комплексу Исполнителя.
   3. Исполнитель осуществляет постоянную техническую поддержку Системы PoC.
   4. Исполнитель обеспечивает бесперебойную работу сервера PoC в течение действия Договора. При этом Исполнитель оставляет за собой право приостановить работу на период проведения технических работ.
   5. Исполнитель оказывает услуги и передают результаты оказания услуг Заказчику в соответствии со сроками, установленными Регламентом, только после выполнения Заказчиком своих обязательств.
   6. Исполнитель вправе приостанавливать оказание услуг в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанности по оплате до надлежащего исполнения Заказчиком своих обязанностей.
   7. Исполнитель имеет право использовать средства, полученные от Заказчика для погашения задолженностей, возникших в связи с исполнением Договора в более ранний период.
   8. Заказчик имеет право передать в пользование, продать или произвести отчуждение другим способом Терминалов PoC другому физическому или юридическому лицу. В этом случае Исполнитель продолжит предоставлять услуги данного Договора после присоединения к Договору нового лица.

С момента подтверждения факта оплаты соответствующей услуги:

* + 1. Исполнитель исполняет Заявление на получение услуг, оформленному в Web-системе, по форме, действующей на момент оформления.
    2. Заказчик обеспечивает оформление Заявления, предоставляет его и необходимый комплект документов, подтверждающий указанные в Заявлении сведения, в соответствии с Регламентом.
    3. Заказчик вправе контролировать качество оказания услуг Исполнителем путем подачи устных и письменных запросов Исполнителю.
    4. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, информацию конфиденциального характера как в течение срока действия Договора, так и в течение трех лет после прекращения его действия по любому основанию.

Для целей настоящего Договора термин «информация конфиденциального характера» означает любую деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам и/или третьим лицам из общедоступных источников, переданную одной

Стороной другой Стороне в устной, письменной или любой иной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемая информация является конфиденциальной, которая по соглашению Сторон и/или в соответствии с применимым законодательством может быть признана конфиденциальной и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, а также любые другие

сведения, переданные одной Стороной другой Стороне в устной, письменной или любой иной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными, и касающиеся исполнения Сторонами своих обязательств и осуществления Сторонами своих прав по Договору.

Передача какой-либо из Сторон указанной информации третьим лицам возможна только после согласования с другой Стороной за исключением случаев, когда обязанность предоставлять указанные сведения правоохранительным, налоговым, таможенным и иным государственным контролирующим органам установлена законодательством Российской Федерации.

# 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем в рамках настоящего Договора, определены в Прейскуранте, утвержденном и опубликованном на сайте <http://vostok.red/assets/poc/Price_and_regulation_of_service_work.docx>[.](http://ca.ntssoft.ru/)

Акцептом оферты Заказчик подтверждает, что с действующим прейскурантом цен он ознакомлен и согласен.

Стоимость услуг может быть изменена путем утверждения нового прейскуранта и опубликования его на сайте <http://vostok.red>.

Получение любых услуг после введения в действие новых условий оплаты означает полное принятие Заказчиком новых условий оплаты.

3.2. Заказчик производит оплату в течение пяти календарных дней с момента создания Заявления. Стоимость услуг рассчитывается по утвержденному Прейскуранту Исполнителя на день создания Заявления. В случае неоплаты или неполной оплаты услуг в течение указанного срока при изменении Прейскуранта производится перерасчет стоимости.

3.3. За оказание услуг Заказчиком производится 100%-я предоплата стоимости этих услуг на основании счета, выставленного Исполнителем. Одновременно с фактом оказания услуг Исполнитель подготавливает и предоставляет Заказчику Акт оказанных услуг. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Акта Заказчик должен подписать и предоставить Исполнителю указанный Акт или мотивированный отказ от его подписания. Если в течение данного периода времени Заказчик не подписал Акт и не представил мотивированный отказ от его подписания, считается, что услуги в объеме, указанном в Акте, оказаны Исполнителем надлежащим образом и приняты Заказчиком.

В отдельных, согласованных с Исполнителем, случаях допускается оплата услуг по факту их оказания на основании Акта оказанных услуг в течение согласованного с Исполнителем срока с момента оформления Акта Исполнителем.

3.4. Обмен документами, необходимыми для исполнения Договора, допускается производить в электронном виде, заверяя документы с каждой Стороны усиленной квалифицированной подписью (в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011г.) уполномоченного лица Стороны при помощи сертифицированных средств криптографической защиты информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. По настоящему Договору все расчеты производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны.

# 4. Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Исполнителя из-за действий или бездействия третьих лиц и/или из-за неработоспособности каналов передачи данных, сетей энергоснабжения, иного оборудования, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя и не находящихся под его управлением.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности Системы PoC в соответствии с п.2.4 настоящего Договора.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Заказчиком, или третьим лицом убытки, связанные с пользованием Заказчиком услугами данного Договора.

4.5. Ни одна из Сторон не вправе предъявлять претензии к другим Сторонам за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не исполнившая свои обязательства Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, в том числе: стихийных бедствий - пожара, наводнения, землетрясения, урагана, шторма и др.; террористических актов, военных действий любого характера, различных народных волнений, действий органов государственной власти и управления (в том числе изменения законодательства), если они непосредственно затрагивают предмет настоящего Договора, перепадов напряжения в сети и иных обстоятельств, приведших к выходу из строя технических средств какой-либо Стороны, и т.п., если указанные обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 10 (десяти) календарных дней) уведомить в письменной форме другие Стороны.

В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы, заключение компетентного органа государственной власти места нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия непосредственно повлияли на исполнение обязательства в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства или его последствий. Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороной о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых способов исполнения настоящего Договора.

4.6. В случае нарушения Заказчиком установленного настоящим Договором срока оплаты услуг, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком неустойки в размере 0,05% от неуплаченной (несвоевременно уплаченной) суммы за каждый день просрочки.

# 5. Срок действия договора, основания и порядок его прекращения

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты Исполнителя посредством конклюдентных действий, выраженного в оплате соответствующего счета-оферты, и действует до момента исполнения всех обязательств по Договору.

5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон. О желании расторгнуть Договор Сторона письменно уведомляет другие Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения с указанием причин расторжения и даты прекращения Договора.

Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги Исполнителя, оказанные в период фактического действия Договора.

# 6. Изменение условий Договора

6.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор производится Исполнителем в одностороннем порядке.

6.2. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий Договор осуществляется Исполнителем путем размещения указанных изменений (дополнений) или новой редакции Договора на сайте[:](http://ca.ntssoft.ru/) [http://vostok.red](http/vostok.red).

6.3. Все изменения (дополнения), вносимые Исполнителем в настоящий Договор, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Заказчиков по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения изменений (дополнений) на сайте:<http://vostok.red> [.](http://ca.ntssoft.ru/)

Все изменения (дополнения), вносимые Исполнителем в настоящий Договор, связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Заказчиков с момента вступления в силу изменений действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Вступившие в силу изменения (дополнения) к настоящему Договору распространяются равно на всех Заказчиков, присоединившихся к Договору.

# 7. Заключительные положения

7.1. Стороны принимают меры к непосредственному урегулированию споров, возникающих при исполнении Договора, путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не придут к согласию в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика. При разрешении споров Стороны будут руководствоваться нормами материального и процессуального права России; язык судопроизводства – русский.

Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию 30 дней с даты ее получения.

7.2. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Если по условиям настоящего Договора одна из Сторон обязана о чем-либо уведомлять другие Стороны и Сторонами не будет согласован конкретный способ уведомления, то надлежащим будет являться уведомление, направленное одним из следующих способов: электронное сообщение, заказное письмо с уведомлением. Контактные данные (адреса электронной почты, номера телефонов, почтовые адреса) Исполнителя указаны в разделе 8 настоящего Договора, контактные данные Исполнителя Заказчик получает из счета-оферты Исполнителя.

**8. Реквизиты:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |

ООО «Восток-Радио»

Юридический адрес: 127018, г. Москва,

ул. Ямская 2-я, д.2, стр.1, пом.1, ком. 1-14, 1-7.

ИНН 7701403674

КПП 771501001

р/с 40702810438000005739

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

в ПАО «Сбербанк России» г. Москва

Телефон: +7 495 286-98-78

Email: info@vostok.red